

# SERENADE <sup>OF THE</sup> SEAS

## SALIDAS DESDE COLOMBIA Y PANAMÁ

TEMPORADA 2025-2026

(PREGUNTAS FRECUENTES)

### INFORMACIÓN GENERAL

“Las mejores vacaciones en Latinoamérica a bordo de Serenade of the Seas” llegarán a Colombia y Panamá. Gracias al gran éxito que tuvo el Rhapsody of the Seas en su temporada 2023-2024, regresamos con Serenade of the Seas. Este nuevo barco iniciará su temporada desde el 5 de octubre de 2025 hasta el 19 de abril de 2026. Con una clase superior y mayor capacidad para los pasajeros, Serenade of the Seas ofrecerá itinerarios de 7 noches donde podrán conocer a profundidad las islas ABC. Además, realizará salidas desde Cartagena, Colombia con interporting en el puerto de Colón, Panamá.

iNavega a bordo de Serenade of the Seas y disfruta de las mejores vacaciones en Latinoamérica!

Este documento aplica exclusivamente a salidas a bordo de Serenade of the Seas desde Colombia y Panamá. Es responsabilidad absoluta del pasajero de contar con los requerimientos mencionados en este documento y algunos adicionales como visas, de acuerdo con el país de procedencia.

#### 1. ¿Por qué Royal Caribbean eligió nuevamente Cartagena y Colón como puertos de salida?

Royal Caribbean ha elegido nuevamente Cartagena, Colombia como puerto de salida tras el éxito del Rhapsody of the Seas. También ofreceremos salidas desde el hermoso puerto de Colón, Panamá, realizando itinerarios en interport. Panamá, conocido como el cruce de las Américas por su ubicación estratégica entre América del Norte y del Sur, es el punto de partida ideal para explorar destinos exóticos en el sur del Caribe, como Aruba, Bonaire y Curazao.

#### 2. ¿Requiero de visa o algún otro requerimiento para navegar desde Panamá o Colombia?

Para navegar desde Panamá o Colombia en el Serenade of the Seas, no se requiere visa americana, lo que hace que este producto sea especialmente conveniente. La mayoría de los países de Latinoamérica no requieren visa para visitar Panamá o Colombia, así como para los puertos de escala. Sin embargo, siempre recomendamos verificar la información específica según su país de origen antes de su viaje.

#### 3. ¿Cuándo comenzará el Serenade of the Seas a embarcarse desde Panamá y Colombia?

A partir de octubre de 2025, Serenade of the Seas estará en su nuevo hogar temporal, Latinoamérica. La primera salida será el 5 de octubre de 2025 desde Cartagena y mantendrá la ruta hasta el 19 de abril de 2026.

#### 4. ¿Royal Caribbean ofrecerá viajes durante todo el año en este destino?

En este momento, el programa del puerto base de Cartagena en Colombia y Puerto Colón en Panamá empezando el 5 de octubre de 2025 hasta el 19 de abril de 2026 se mantendrá así, pero si se convierte en uno de nuestros itinerarios más populares, es posible que aumentemos la cantidad de viajes en un futuro.

#### 5. ¿Qué puertos visitarán estas salidas?

Serenade of the Seas estará realizando navegaciones de 7 noches saliendo de Cartagena, Colombia y Colón, Panamá. Estas salidas tienen como itinerario el Caribe del Sur, visitando principalmente las islas ABC, Oranjestad, Aruba; Kralendijk, Bonaire; Willemstad y Curazao. Las salidas varían dependiendo la fecha de la navegación y no todas visitan todos los puertos. Favor de referirse al documento de itinerarios para más detalles.

#### 6. ¿Qué es el interporting desde Colón, Panamá?

Es una opción que Royal Caribbean ofrece para los pasajeros. Si bien el puerto de embarque principal es Cartagena, Colombia, en salidas selectas, los huéspedes pueden elegir salir en viaje redondo desde Colón, Panamá.

#### 7. ¿Si un huésped se embarca en Panamá puede desembarcar en Cartagena o viceversa?

Debido a que las salidas son 7 noches, los pasajeros que escojan embarcar en Panamá, deberán desembarcar en Panamá. Lo mismo aplica para Cartagena, Colombia donde deberán desembarcar el mismo puerto de origen.

#### 8. ¿Dónde están localizados los dos puertos en Panamá?

- Colón, Panamá: El camino desde el aeropuerto de Panamá a la terminal de Colón, es de aproximadamente 60-75 minutos.
- Transporte: Royal Caribbean ofrecerá transporte desde el aeropuerto de Panamá para ambas terminales de cruceros por un costo adicional; se podrán adquirir a través de Pre-Cruise Planner.

#### 9. ¿Dónde está el puerto de Cartagena, Colombia?

- Direcciones desde el aeropuerto de Cartagena de Indias: El camino desde el aeropuerto de Cartagena de Indias a la terminal de cruceros, es de aproximadamente 15-20 minutos.
- Transporte: Royal Caribbean ofrecerá transporte desde el aeropuerto de Cartagena de Indias a la terminal de cruceros por un costo adicional; se podrán adquirir a través de Pre-Cruise Planner.

#### 10. ¿Cuál es la lengua oficial en Panamá y la moneda que se utiliza?

El Balboa es la moneda principal en Panamá, sin embargo, el dólar es ampliamente aceptado. El idioma oficial en Panamá es el español.

#### 11. ¿Cuál es la lengua oficial en Colombia y la moneda que se utiliza?

El peso colombiano es la moneda principal en Colombia, sin embargo, a diferencia de muchos países Sudamericanos en Colombia no se aceptan los dólares para efectuar pagos. Podrá convertir su moneda a pesos colombianos en casas de cambio, algunos hoteles, en la mayoría de los bancos, y en el aeropuerto. El idioma oficial en Colombia es el español.

#### 12. ¿Qué protocolos habrá para estas salidas?

Debido a que las salidas no empezarán hasta finales de 2025, es muy pronto para poder decir que protocolos estarán vigentes en esas fechas. No se preocupe, una vez que se acerque la fecha, nos encargaremos de hacérselos saber a la brevedad para que pueda estar preparado. Mientras tanto, seguimos trabajando con las autoridades gubernamentales y nuestro "Healthy Sail Panel" para elaborar y tener los mejores protocolos a bordo, ya que los huéspedes, comunidades que visitamos y tripulación son la prioridad principal.

#### 13. ¿Quién es elegible para reservar los nuevos itinerarios por Latinoamérica?

Los huéspedes de todas las nacionalidades y residencias son bienvenidos para reservar. Estamos encantados de dar la bienvenida a turistas de todo el mundo.

#### 14. ¿Qué atracciones podrá encontrar a bordo de Serenade of the Seas?

A bordo del Serenade of the Seas, los huéspedes podrán disfrutar de una amplia variedad de atracciones y amenidades. El barco cuenta con una capacidad para 2,702 pasajeros y 13 decks, ofreciendo emocionantes características como la pared de escalar, el campo de mini golf, el Vitality Spa y el gimnasio, así como una pantalla de cine al aire libre. Los restaurantes de especialidades incluyen Chops Grille, Chef's Table, Giovanni's Table, Izumi y Café Latte-tudes, mientras que los pasajeros también podrán disfrutar de opciones complementarias como el Main Dining Room, Windjammer y Park Café. Entre los bares y lounges disponibles se encuentran R Bar, Sky Bar, Safari Club y Vortex Night Club. Además, el Serenade of the Seas ofrece diversas amenidades como piscinas, un cine, zona de deportes, centro médico, galería de arte y jacuzzis. Con tantas opciones, hay entretenimiento y comodidad para todos a bordo, [haga clic aquí](#).

#### 15. ¿Habrá entrenamiento y actividades en español?

Seguimos trabajando con nuestros aliados en los países y equipos internos para poder proveer experiencias únicas en nuestros barcos que se adapten a todas las necesidades de todos los huéspedes internacionales. Más información será compartida en el 2025.

#### 16. ¿El barco será revitalizado antes de su llegada a Latinoamérica?

Serenade of the Seas fue revitalizado en 2023 antes de su itinerario de Ultimate World Cruise, así que está listo para recibir a todos los pasajeros en este emocionante destino.

## TARIFA DEL CRUCERO Y PAQUETE DE BEBIDAS

#### 17. ¿Qué me incluye la tarifa del crucero?

Todas las salidas a bordo de Serenade of the Seas en Latinoamérica incluyen los alimentos, actividades y entretenimiento a bordo. Adicionalmente para las salidas desde Panamá y Colombia, los pasajeros obtendrán el "Deluxe Beverage Package" (a partir de 18 años) o el "Refreshment Package" (menores de 18 años), incluidos en la tarifa del crucero. Las propinas diarias no están incluidas en la tarifa del crucero, pero pueden ser agregadas antes de navegar o a bordo, serán cargadas automáticamente en la tarjeta SeaPass.

#### 18. ¿Todos los pasajeros podrán elegir entre dos tarifas o precios disponibles?

Los pasajeros tendrán la opción de reservar su viaje con el paquete de bebidas incluido o de optar por una tarifa sin el paquete de bebidas. Es importante destacar que el paquete de bebidas no aplica para cabinas en garantía, como las categorías ZI, YO, XB Y WS. La venta del paquete de bebidas está disponible exclusivamente para reservas realizadas a través de agencias de viajes en América Latina. En el caso de reservas para grupos que incluyan más de 8 cabinas o 16 pasajeros, es obligatorio que todos los pasajeros del grupo adquieran el paquete de bebidas. No se permiten excepciones.

#### 19. ¿Todos los pasajeros obtendrán el Deluxe Beverage Package?

Todos los pasajeros de 18 años en adelante obtendrán el "Deluxe Beverage Package", los menores de edad obtendrán el "Refreshment Package", ambos incluidos en la tarifa del crucero. Cabinas en garantía (GTY) están excluidas de esta promoción.

#### 20. ¿Qué incluye el Deluxe Beverage Package?

El "Deluxe Beverage Package" incluye refrescos de fuente y recargas en cualquier lugar, bebidas de Coca-Cola Freestyle, vaso de recuerdo de Coca-Cola, cócteles sin alcohol ("mocktails"), agua sin gas y con gas, café de primera calidad, té de primera calidad, zumos recién exprimidos y cócteles, bebidas alcohólicas, licores, cervezas y vinos por copa con un valor de hasta \$14 USD por vaso. También recibirá un 40% de descuento en vinos embotellados con valor de hasta \$100 USD y un 20% de descuento en vinos embotellados de más de \$100 USD. Las propinas del paquete van incluidas en la tarifa del crucero, sin embargo, las propinas obligatorias del crucero deberán ser cubiertas aparte. Más información aquí.

#### 21. ¿Qué incluye el Refreshment Package?

El "Refreshment Package" permite a los huéspedes disfrutar de bebidas no alcohólicas ilimitadas durante todo el crucero; incluye refrescos de fuente y recargas en cualquier lugar, bebidas Coca-Cola® Freestyle\*, vaso de recuerdo de Coca-Cola®, cócteles sin alcohol (mocktails), batidos Johnny Rockets, agua embotellada sin gas y con gas, cafés y tés de primera calidad y zumos recién exprimidos. Las propinas del paquete van incluidas en la tarifa del crucero, sin embargo, las propinas obligatorias del crucero deberán ser cubiertas aparte. Más información aquí.

## **22. ¿Qué edad debo tener para obtener el Deluxe Beverage Package? Si cumpla 18 años a bordo, ¿podré obtener el Deluxe Beverage Package?**

Los huéspedes deberán tener como mínimo 18 años de edad, que es la edad mínima para consumir alcohol, para poder obtener el paquete. El día que empiece la navegación, deberán tener los 18 años cumplidos, si no cumplen con este requisito los huéspedes recibirán el "Refreshment Package". Si durante la navegación el huésped cumple 18 años, no habrá cambio en su paquete de bebidas original.

## **23. ¿Si no quiero el paquete de bebidas puedo cancelarlo o pedir reembolso del costo?**

Será posible adquiriendo las tarifas en garantía (GTY) con clave ZI, YO, XB y WS en donde el paquete de bebidas no estará incluido.

## **24. ¿Puedo usar el paquete de bebidas en los puertos de visita?**

El paquete de bebidas es para uso exclusivo a bordo de Serenade of the Seas, en los puertos, los alimentos y bebidas deberán correr por cuenta del huésped.

## **25. ¿Tengo que agregar un código para agregar el paquete de bebidas a la reservación?**

No es necesario, el paquete ya vendrá incluido en la tarifa y no es necesario hacer ninguna acción adicional.

# **TRADE**

## **26. ¿Por qué mis clientes deberían de visitar Colombia y Panamá?**

Colombia y Panamá son destinos que ofrecen una combinación única de belleza natural, riqueza cultural e importancia estratégica. Colombia destaca por su vibrante cultura y paisajes impresionantes, mientras que Panamá se encuentra en una ubicación estratégica que facilita el acceso a itinerarios en las islas ABC y otros destinos exóticos. Ambos países proporcionan experiencias únicas que van desde la exploración cultural hasta el disfrute de paisajes naturales y lujosos entornos. Estos factores hacen que visitar Colombia y Panamá sea una elección enriquecedora e inolvidable.

## **27. ¿Cuáles son los puntos clave de venta que debo transmitir a mis clientes sobre estos itinerarios?**

Sin duda, los puntos de venta más importantes y fuertes para todos los latinoamericanos, es que sus clientes no necesitarán de visa estadounidense para poder sumarse a todos itinerarios y que tendrán todas las bebidas ilimitadas a bordo con los paquetes de bebidas incluidos. Si bien hay algunos países que cuentan con algunas restricciones de visas, son la minoría y estamos trabajando junto con las autoridades gubernamentales de los mismos para poder resolver algunas de las restricciones actuales.

## **28. ¿Cómo puedo hacer reservas si soy una agencia minorista?**

Todas las reservas las podrá realizar por medio de su Travel Partner o representante mayorista.

## **29. ¿Mis clientes necesitan volar a Panamá/Cartagena?**

A menos que vivan en Panamá o Cartagena, Colombia deberán hacerlo para que puedan abordar en los puertos de embarque.

## **30. ¿Se ofrecerán excursiones en tierra en los puertos de salida y de visita?**

Si, estarán las reservas disponibles por medio de nuestra página web en la parte de "planear mi crucero" (Pre-Cruise Planner) una vez que se acerque la fecha de embarque.

## **31. ¿Podré reservar grupos?**

Royal Caribbean ofrecerá inventario en todas las salidas de la temporada en la ruta de Cartagena y Panamá. Los espacios serán liberados en los próximos meses y se realizará por fases, para poder ofrecer una disponibilidad controlada. Más información será comunicada más adelante a través de sus Travel Partners o mayoristas.